



> Technisch Adviseur Verspanen

32 – 40 uur

- Locatie:** Beekbergen
- Branche:** Internationaal technische groothandel in verspanende gereedschappen
- Dienstverband:** Jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband

Van Ommen B.V.

Winner Innovation Award

Van Ommen (Beekbergen) is een gezond, internationaal familiebedrijf gespecialiseerd in metaal verspanende gereedschappen. Via diverse kanalen worden ruim 27.000 artikelen onder de eigen merken *Phantom* en *International Tools* uit voorraad geleverd aan technische groothandelaren en hun eindklanten in heel Europa. Met ca. 60 betrokken collega's zorgen we er samen voor dat onze klanten snel en efficiënt worden bediend. Ons bedrijf kenmerkt zich als een écht familiebedrijf met een informele sfeer, korte lijnen, prettige samenwerking, no nonsens mentaliteit, professionaliteit en weinig hiërarchie.

Werken bij Van Ommen betekent toegang tot unieke faciliteiten en innovaties. Als Technisch Adviseur krijgt je de kans om te werken in ons eigen Test en Trainingscentrum (TTC), uitgerust met een CNC-freesmachine voor test- en demodoeleinden. Daarnaast werk je binnen een bedrijf dat zich richt op kwaliteit en innovatie, met een zeer uitgebreid assortiment en een indrukwekkende uitleveringsgraad van 98,5%. Je krijgt bovendien toegang tot ons speciaal ontwikkelde E-commerce platform, waarmee je klanten snel en efficiënt kunt bedienen. Kortom, bij ons kun je rekenen op de beste tools en een innovatieve werkomgeving om jezelf te ontwikkelen én klanten te ondersteunen.

Technisch Adviseur Verspanen

Als Technisch Adviseur heb je een afwisselende en uitdagende rol. Je adviseert en ondersteunt (eind)klanten over onze producten en toepassingen, begeleidt hen bij het maken van de juiste keuze en biedt oplossingen op maat. Je blijft op de hoogte van trends en ontwikkelingen in de branche en lost technische vraagstukken op.

Daarnaast heb je een (ondersteunende) commerciële rol, waarbij je kansen voor aanvullende verkoop signaleert. Ook enthousiasmeer je klanten voor ons innovatieve E-Commerce platform, dat 24/7 toegang biedt tot productinformatie, voorraadstatus en advies, en een efficiënt orderproces ondersteunt voor zowel dealers en eindgebruikers. Tot slot lever je waardevolle input aan Productmanagement voor productontwikkeling, kwaliteit en vernieuwing van ons assortiment.

Werkzaamheden

- technisch advies geven en technische problemen oplossen voor (eind)klanten, zowel telefonisch, per mail als tijdens klantbezoek (bedrijfsauto beschikbaar)
- actueel houden van technische productinformatie en volgen van klant- en marktonwikkelingen
- trainingen schrijven en geven aan (eind)klanten en collega's
- afhandelen van klachten over productkwaliteit
- testen van gereedschappen
- ondersteunende taken voor Productmanagement
- verkoopkansen signaleren
- klanten enthousiasmeren voor het E-commerce platform
- assisteren bij beurzen en exposities

Onze ideale kandidaat

- MBO / HBO opleiding in een technische richting, bijvoorbeeld Werktuigbouwkunde
- kennis van verspanende technieken en materialen door opleiding en/of aantoonbare werkervaring
- aanvullende certificering in verspanende gereedschappen is een pré
- goede communicatieve en adviserende vaardigheden
- commercieel bewustzijn
- competenties: technisch inzicht, klantgericht, flexibel, in staat om snel te schakelen, teamspeler
- in het bezit van een rijbewijs B

Wij bieden:

- de gezelligheid van een familiebedrijf
- de moderne technieken van een grote internationale speler
- alle ruimte om te leren en verder te ontwikkelen
- een uitdagende functie waarin je jouw technische kennis gebruikt om onze klanten te helpen en ons bedrijf te laten groeien
- heb je een goed idee? Dan staan wij open voor je input
- een competitief salaris gebaseerd op de CAO Technische Groothandel
- 8,33 % vakantiegeld,
- 25 vakantiedagen aangevuld met 3 extra dagen
- Goede pensioenregeling

Klaar voor de (volgende) stap als Technisch Adviseur Verspanen?

Stuur dan je cv en motivatie naar Marieke Tijink op m.tijink@vanommen.nl

Twijfel je of de functie helemaal goed bij je past? Een kopje koffie en/of dagje meelopen behoren allemaal tot de mogelijkheden. Marieke informeert je hierover graag verder op tel.nr 06-11538562.